



fedict e-gov

La carte d'identité électronique (EID)

GUIDE D'INSTALLATION EID MIDDLEWARE HOME POUR WINDOWS

VERSION 1.1 FR

Disclaimer

Fedict se dégage de toute responsabilité inhérente à quelque dommage que ce soit que pourrait subir un tiers des suites d'éventuelles imprécisions ou informations incomplètes contenues dans ce document

Table des matières

Introduction	1
Installation du logiciel.....	3
Votre ordinateur peut-il utiliser le logiciel ?	4
Installation du logiciel	5
Lecture et administration de l'eID et d'autres cartes.....	9
Démarrage de l'application.....	10
Utilisation de l'application	12
Test du code PIN	20
Modification du code PIN	21

Introduction

L'eID (la carte d'identité électronique) devient de plus en plus importante en Belgique. De plus en plus de services publics et d'entreprises offrent de nouveaux services sur Internet et des programmes qui font appel à l'eID.

Votre eID vous permet de régler de nombreuses tâches administratives depuis votre propre ordinateur, 24 heures sur 24. En outre, l'eID offre encore d'autres possibilités : de la signature légale de documents électroniques et d'e-mails à la sécurisation des chats pour enfants en passant par l'accès au parc à conteneurs et par la connexion au réseau d'un employeur.

De quoi avez-vous besoin pour utiliser l'eID ?

Pour utiliser l'eID avec les services et programmes apparentés vous avez besoin d'un lecteur de cartes et du logiciel (eID middleware) qui vous permettra de lire la carte, ainsi que de votre carte eID.

Lecteur de cartes

Pour pouvoir travailler avec une eID, votre ordinateur doit être équipé d'un lecteur de cartes qui relie la carte à l'ordinateur. Les lecteurs de cartes sont disponibles dans les magasins d'informatique et les grandes surfaces. Il existe de nombreux lecteurs de cartes différents. Sur le site <http://www.cardreaders.be>, vous trouverez toutes les informations qui vous aideront à choisir et à acheter un lecteur de cartes approprié.

Logiciel

Grâce au logiciel spécial - eID middleware - vous pouvez lire et enregistrer le contenu d'une carte d'identité, enregistrer votre carte d'identité automatiquement dans Windows et l'utiliser avec d'autres applications telles que Internet Explorer, Outlook, OpenOffice, Microsoft Word et Excel, Firefox, Thunderbird, etc.

Les autorités fédérales mettent ce logiciel gratuitement à disposition sur le site du portail fédéral <http://www.eid.belgium.be>.

Carte eID

Finalement, vous avez également besoin de votre carte eID. La puce électronique qui se trouve sur la carte contient, outre votre identité, votre adresse et votre photo, des clés cryptographiques utilisées afin de prouver votre identité ou de signer électroniquement un document informatique.

Grâce au lecteur de cartes, vous pouvez utiliser et gérer toutes les sortes de cartes eID différentes :

- eID normale : pour tous les Belges de plus de douze ans ;
- Kids-ID : pour les enfants de moins de douze ans ;
- Foreigner Card : pour les étrangers.

En outre, vous pouvez également lire les données publiques de votre carte SIS.

Que contient ce mode d'emploi ?

Ce mode d'emploi traite des sujets suivants :

- Comment vérifier si votre ordinateur permet l'utilisation d'une carte eID ;
- Comment télécharger et installer le logiciel ;
- Comment lire et gérer la carte eID et d'autres cartes.

Les informations contenues dans ce manuel s'appliquent à la version v3.5 d'eID middleware et Microsoft Windows.



Que ne contient pas ce mode d'emploi ?

- Installation d'un lecteur de cartes et des pilotes correspondants
Pour l'installation du lecteur de cartes, il vaut mieux consulter les instructions du fabricant du lecteur.
- Informations sur l'utilisation de l'eID avec d'autres applications
Grâce à eID middleware, vous pouvez également utiliser l'eID avec plusieurs autres applications.
Vous trouverez sur le site <http://www.eid.belgium.be> des guides d'application distincts pour, entre autres, les applications suivantes :
 - Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Outlook
 - Mozilla Thunderbird
 - Microsoft Office (Word et Excel)
 - OpenOffice
 - Acrobat Professional
- Informations pour les utilisateurs professionnels
Des informations pour les utilisateurs professionnels, les gestionnaires de systèmes et les programmeurs sont disponibles dans des notes techniques séparées. Les programmeurs doivent également passer en revue, en plus de ce mode d'emploi et des notes techniques, la documentation de l'eID Software Development Kit. Vous trouverez également ces informations sur le site <http://www.eid.belgium.be>.



Note

Les illustrations de ce mode d'emploi servent à montrer comment installer et utiliser le logiciel sous Windows Vista. Le logiciel peut aussi être utilisé sous Windows 2000 et XP. En fonction de la version utilisée, des différences peuvent apparaître dans les illustrations et les procédures telles que décrites dans ce mode d'emploi.

Installation du logiciel

Pour utiliser l'eID pour des services et des programmes en ligne, vous avez besoin d'un logiciel spécial - eID middleware - qui lit la carte. Ce logiciel vous permet de lire et d'enregistrer le contenu d'une carte d'identité, d'enregistrer votre carte d'identité automatiquement dans Windows et de l'utiliser avec d'autres applications telles que Internet Explorer, Outlook, OpenOffice, Microsoft Word et Excel, Firefox, Thunderbird, etc.

Les principaux éléments du logiciel sont les suivants :

- L'application **BeIDGUI** qui permet de lire, de contrôler, d'imprimer et d'enregistrer le contenu de la carte d'identité dans un fichier.

En outre, le logiciel contient encore plusieurs autres fichiers, tels que des modules cryptographiques utilisés par d'autres applications dans le but d'utiliser la carte d'identité pour une authentification ou une signature électronique (par ex. CSP, PKCS#11).

Les autorités fédérales mettent à disposition gratuitement ce progiciel sur le portail fédéral <http://www.eid.belgium.be>.

Vous trouverez dans ce chapitre les étapes à suivre pour télécharger et installer le logiciel.

Votre ordinateur peut-il utiliser le logiciel ?

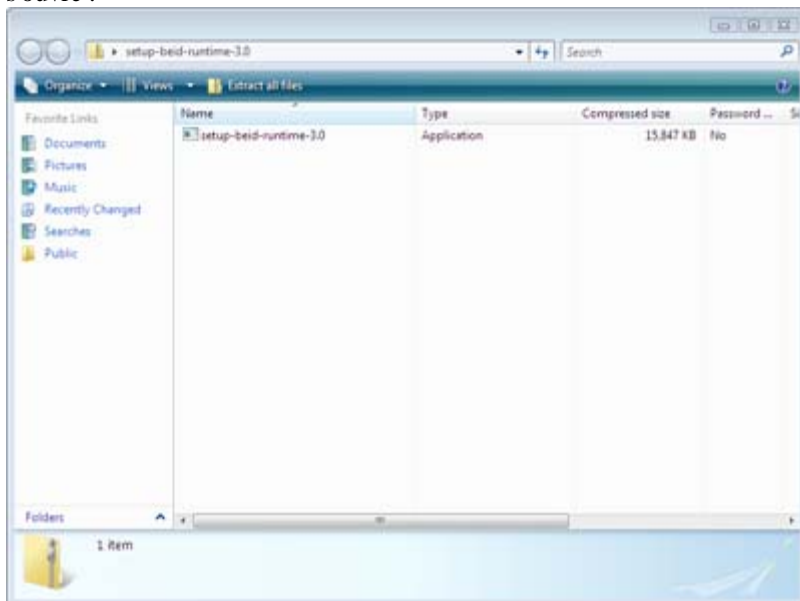
Le logiciel - middleware v3.5 - est pris en charge par les versions suivantes de Windows :

Version de Windows	Mise à jour
Windows® 2000	Service Pack 4 (SP4)
Windows® XP	Service Pack 2 (SP2)
Windows® Vista	Service Pack 1 (SP1)

Installation du logiciel

Pour télécharger et installer le logiciel, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur Internet et surfez sur <http://www.eid.belgium.be>.
- 2 Allez sur la page sur laquelle vous pouvez télécharger les fichiers d'installation et cliquez sur le fichier d'installation pour Windows. L'écran **File Download** s'ouvre.
- 3 Cliquez sur le bouton **Open**.
Le logiciel est téléchargé. À la fin du téléchargement, la fenêtre suivantes s'ouvre :



- 4 Double-cliquez sur le fichier.
La fenêtre d'avertissement **User Account Control** s'ouvre.
- 5 Dans la fenêtre **User Account Control**, cliquez sur **Allow**.
L'écran d'installation s'ouvre.



- 6 Sélectionnez la langue de votre choix.

- 7 Cliquez sur le bouton **Next**.
L'écran **Bienvenue dans l'InstallShield Wizard de Belgium e-ID Middleware** s'ouvre.
- 8 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
L'écran **Contrat de licence** s'ouvre.
- 9 Sélectionnez l'option **J'accepte les termes du Contrat de licence**.
Le bouton **Suivant** devient actif.
- 10 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
L'écran **Informations client** s'ouvre.



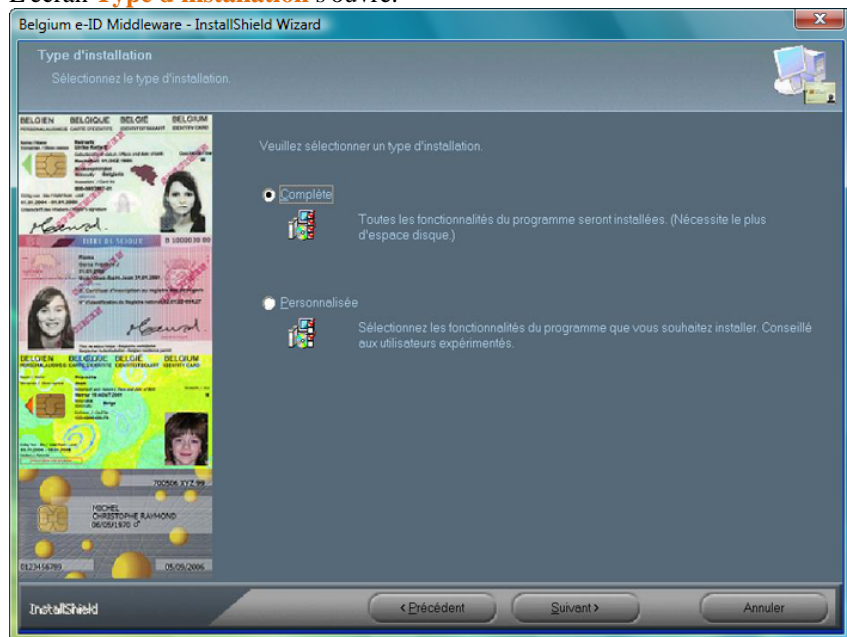
- 11 Dans le champ **Nom d'utilisateur**, entrez votre nom d'utilisateur.
- 12 Dans le champ **Nom de Société**, entrez votre nom de société.



Note

Le champ **Nom de Société** est obligatoire. Si vous vous enregistrez comme personne individuelle, vous pouvez entrer dans ce champ votre nom personnel.

- 13 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
L'écran **Type d'installation** s'ouvre.



- 14 Sélectionnez l'option **Complète**.



Note

Le programme d'installation offre le choix entre une installation par défaut (tous les éléments) ou une installation personnalisée (uniquement les éléments que vous choisissez). Nous recommandons de sélectionner l'installation par défaut. Dans cette partie du mode d'emploi, nous partons du principe que vous avez sélectionné l'installation par défaut et que, par conséquent, vous installez tous les éléments dans le dossier par défaut.

Si vous voulez placer le logiciel dans un autre dossier que le dossier par défaut, vous devez sélectionner l'installation personnalisée.

- 15 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
L'écran **Prêt à installer le logiciel** s'ouvre.

16 Cliquez sur le bouton **Installer**.

Le programme est installé. Une fois l'installation terminée, la fenêtre suivante s'affiche.



- 17** Pour pouvoir travailler avec le Belgium e-ID Middleware, vous devez redémarrer votre ordinateur. Faites un choix et cliquer sur **Terminer**.
-**Qui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, ou;
-**Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard**.

Le logiciel est maintenant correctement installé sur votre ordinateur.

Lecture et administration de l'eID et d'autres cartes


Le progiciel contient l'application **BeIDGUI** qui permet de lire et de gérer l'eID.

Ce chapitre vous permet de vous familiariser avec les différents éléments et fonctions de cette application. Vous apprendrez, entre autres :

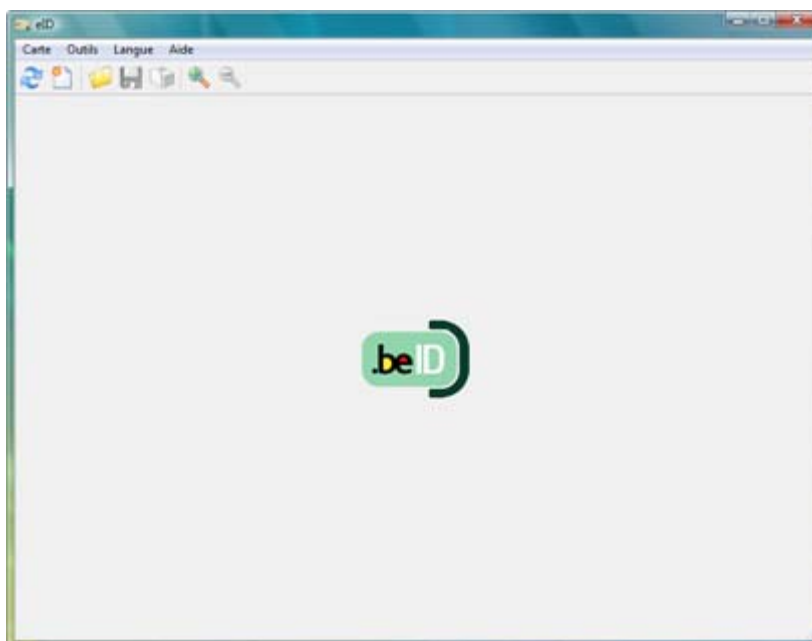
- comment démarrer l'application ;
- comment lire les données de votre carte ;
- comment tester votre code PIN ;
- comment modifier votre code PIN.

Démarrage de l'application

Une fois que le logiciel est correctement installé, vous pouvez démarrer l'application. Le démarrage de l'application peut s'effectuer de deux manières :

- en double-cliquant sur l'icône présente sur le bureau : 
- à l'aide du menu **Démarrer**.

Lorsque l'application démarre, l'écran suivant s'affiche :



Barre d'état système

Au démarrage de l'application, une icône s'affiche dans le coin inférieur droit de votre écran, dans la **barre d'état système Windows**.



Het icoon geeft aan of de kaartlezer en de eID kaart gedetecteerd worden. Dit is handig om te controleren of kaartlezer en kaart correct werken.



pas de carte dans le lecteur



carte dans le lecteur



carte inconnue dans le lecteur

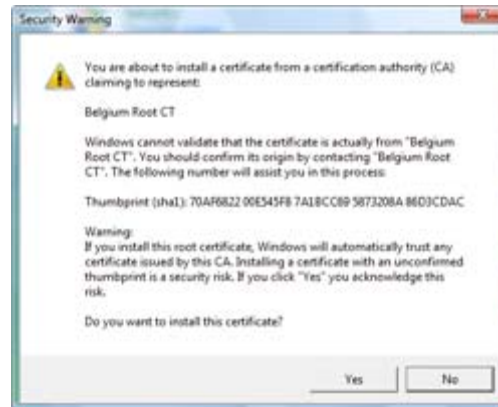


aucun lecteur détecté

Enregistrement automatique des certificats eID sous Windows

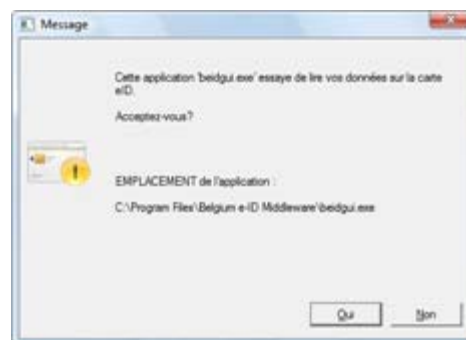
Lorsque vous introduisez pour la première fois une carte dans le lecteur, Windows vous demande l'autorisation d'installer le certificat eID.

Dans la fenêtre pop-up **Security Warning**, cliquez sur le bouton **Yes** pour continuer. Vous ne recevrez ce message qu'une seule fois. Une fois que ce certificat de base sera connu, Windows pourra lire toutes les autres cartes.



Lecture d'une nouvelle carte

Lorsque vous introduisez pour la première fois une carte dans le lecteur, Windows vous avertit que votre carte sera lue. Cliquez sur **Oui**. Votre photo apparaît dans une fenêtre pop-up et les données de votre carte s'affichent automatiquement dans la fenêtre du document de l'application.



Note

Windows ne demande votre autorisation qu'une seule fois par session. Lorsque, pendant une même session, vous introduisez une autre carte dans le lecteur, la question ne vous est plus posée. Lorsque vous redémarrez l'application et lisez une carte après l'avoir fermée complètement, Windows redemandera votre autorisation.

Fermeture de l'application

Une fois que l'application a démarré, elle reste active, même lorsque vous fermez la fenêtre. Vous pouvez à nouveau ouvrir la fenêtre en double-cliquant sur l'icône dans la **barre d'état système Windows**.

Pour fermer complètement l'application, sélectionnez **Fermer** dans le menu **Carte**.

Utilisation de l'application

Lorsque vous introduisez une carte dans le lecteur, cette carte se charge automatiquement dans l'écran principal.

L'écran principal est constitué des éléments suivants :

- une barre de menus en haut de l'écran ;
- un menu de raccourci ;
- la fenêtre de document ;
- différents onglets.



Barre de menu

Les principales actions que vous pouvez exécuter à partir des menus de la barre de menus sont les suivantes :

■ Menu **Carte**

- Lire la carte** Affiche le contenu de votre carte à l'écran.
- Effacer** Masque le contenu de votre carte.
- Imprimer** Ouvre l'écran **Imprimer** qui permet d'imprimer toutes les données de la carte.
- Quitter** Quitte l'application.

■ Menu **Outils**

- Options** Ouvre l'écran **Options** qui permet de paramétrer un certain nombre d'options générales de l'application. Vous pouvez par exemple y définir si l'application doit être lancée automatiquement au démarrage de l'ordinateur.
- Agrandir** Agrandit les boutons et les données de l'écran pour les rendre plus visibles.
- Réduire** Réduit la taille des boutons et des données de l'écran.








Note

Le choix de la langue n'a aucune influence sur l'application ni sur les données de votre carte eID.

Menu de raccourci

Le menu de raccourci contient les boutons qui vous permettent d'exécuter rapidement un certain nombre d'actions du menu. Les principaux boutons sont :

-  **Lire la carte** Affiche le contenu de votre carte à l'écran.
-  **Effacer** Masque le contenu de votre carte.
-  **Imprimer** Ouvre l'écran **Imprimer** qui permet d'imprimer toutes les données de la carte.
-  **Agrandir** Agrandit les boutons et les données de l'écran pour les rendre plus visibles.
-  **Réduire** Réduit la taille des boutons et des données de l'écran.

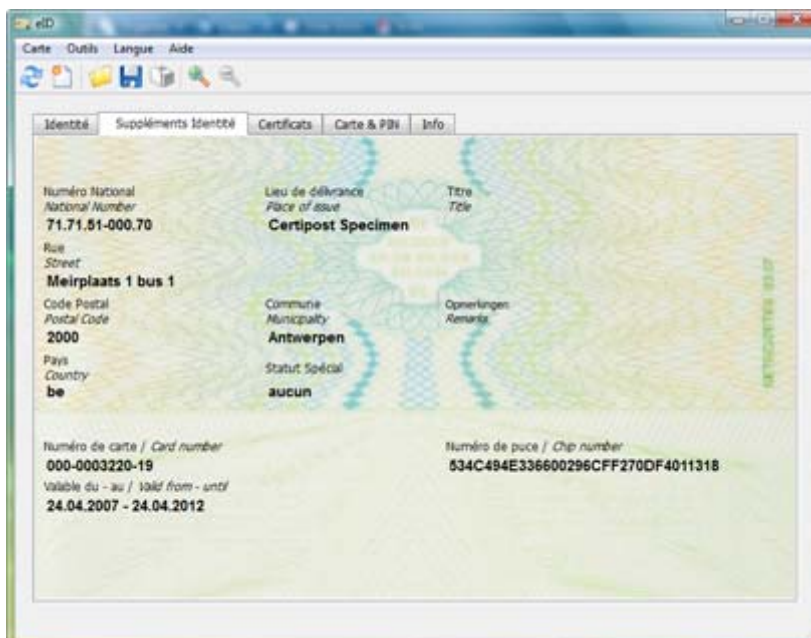
Onglets Identité et Suppléments Identité

Les onglets **Identité** et **Suppléments Identité** contiennent, outre vos données d'identité, votre adresse et votre photo ainsi que des informations sur la durée de validité de la carte, le numéro de série de la puce et éventuellement le statut spécial du titulaire de la carte.

Onglet **Identité** :

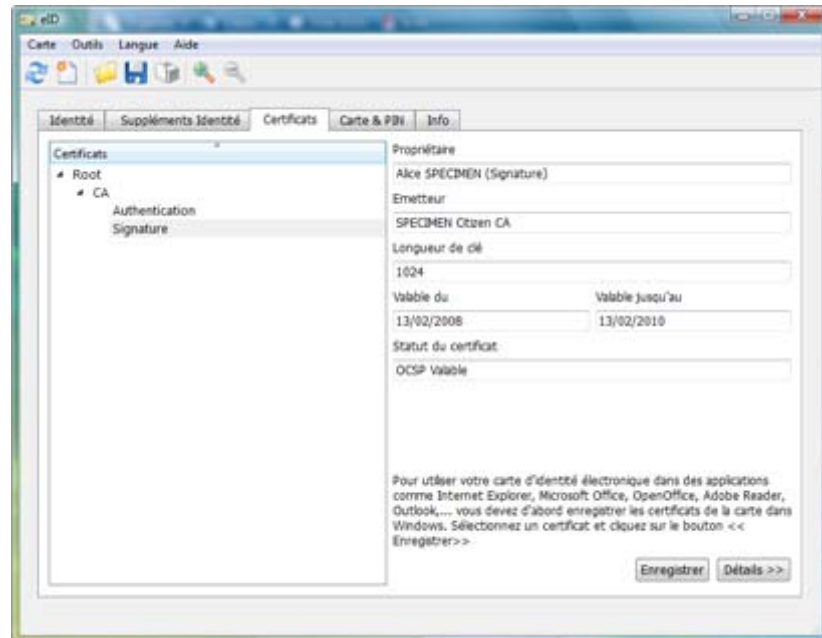


Onglet **Suppléments Identité** :



Onglet Certificats

L'onglet **Certificats** affiche les informations sur les certificats présents sur la carte. Si vous sélectionnez un certificat dans la zone **Certificats**, les propriétés du certificat s'affichent à droite de la fenêtre.

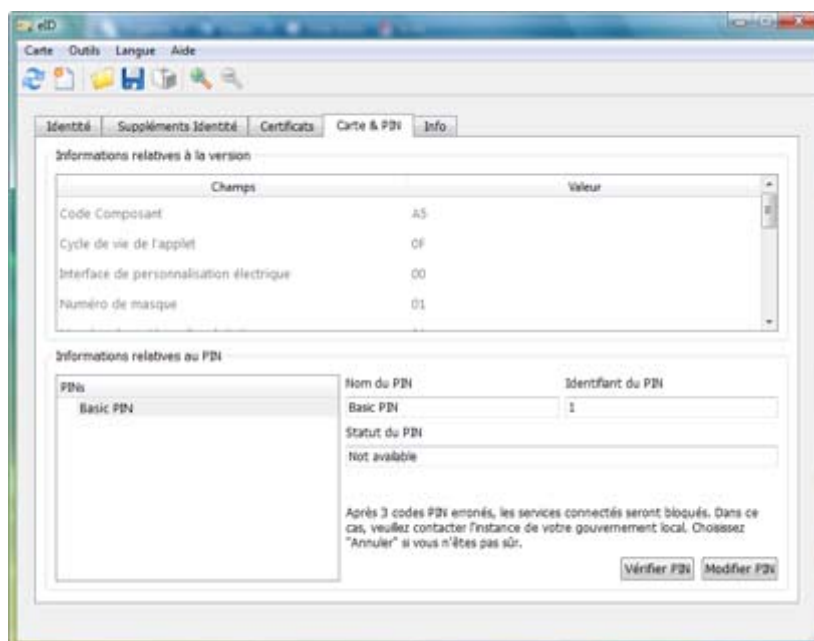


Onglet Carte & PIN

L'onglet **Carte & PIN** affiche les informations concernant la puce de la carte eID.

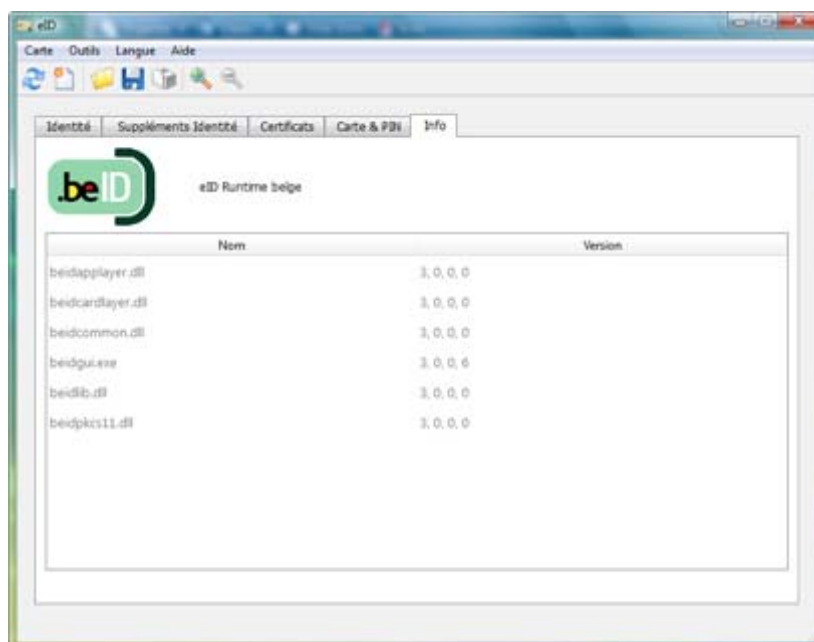
Dans cet onglet, vous pouvez également tester et modifier votre code PIN. Vous trouverez des informations sur la manière de tester ou de modifier le code PIN dans les chapitres suivants :

- **Testez votre code PIN** page 20;
- **Modifier votre code PIN** page 21.



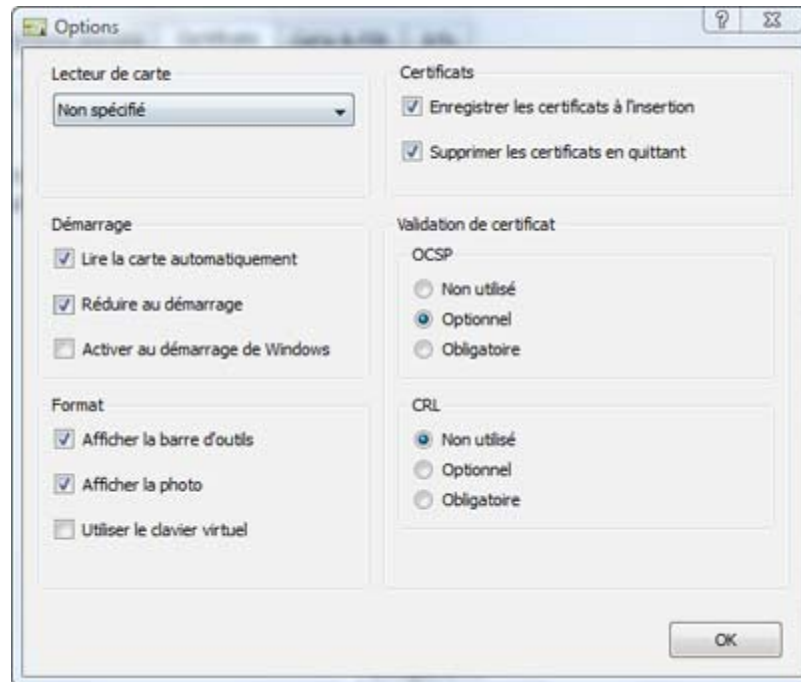
Onglet Info

L'onglet **Info** affiche les informations concernant les éléments du logiciel installés.



Options

L'écran **Options** permet de paramétrer des options générales de l'application. Pour ouvrir l'écran **Options**, sélectionnez **Options** dans le menu **Outils**.



Dans l'écran **Options**, vous pouvez paramétrer les options suivantes :

■ Lecteur de cartes

Cette liste contient tous les lecteurs de cartes reliés à votre ordinateur. Si nécessaire, vous pouvez y sélectionner un lecteur de cartes spécifique.

■ Démarrage

Lire la carte automatiquement

Lorsque vous introduisez une carte dans le lecteur, cette carte est lue automatiquement.

Réduire au démarrage

Au démarrage de l'application, seule l'icône dans la **barre d'état système Windows** s'affiche. Pour ouvrir l'écran principal, double-cliquez sur l'icône.

Après l'installation, cette option est cochée par défaut.

Activer au démarrage de Windows

L'application se lance au démarrage de Windows.

■ Format

Afficher la barre d'outils

Affiche le menu de raccourci dans l'écran principal.

Afficher la photo

Lorsque vous introduisez une carte dans le lecteur, la photo de la carte s'affiche dans un écran pop-up.

Utiliser le clavier virtuel

Affiche un clavier virtuel lorsque vous devez introduire votre code PIN.



■ Certificats

Enregistre les certificats lors de l'introduction de la carte

Lorsque vous introduisez une carte dans le lecteur, les certificats de la carte sont lus automatiquement. Si cette option n'est pas sélectionnée, vous devez enregistrer manuellement chaque nouvelle carte en cliquant sur le bouton **Enregistrer** dans l'onglet **Certificats**.

Supprimer les certificats en quittant

Au démarrage de l'application, tous les certificats enregistrés s'effacent automatiquement.

■ Validation de certificat

Ces options permettent de contrôler si les certificats de la carte sont valables, périmés ou retirés. L'application contrôlera en ligne au cas par cas le statut actuel de chaque certificat (option OCSP ou Online Certificate Status Protocol) ou téléchargera régulièrement une nouvelle liste de certificats retirés (option CRL ou Certificate Revocation List).

Pour chacun des deux mécanismes de contrôle, vous pouvez sélectionner les options suivantes :

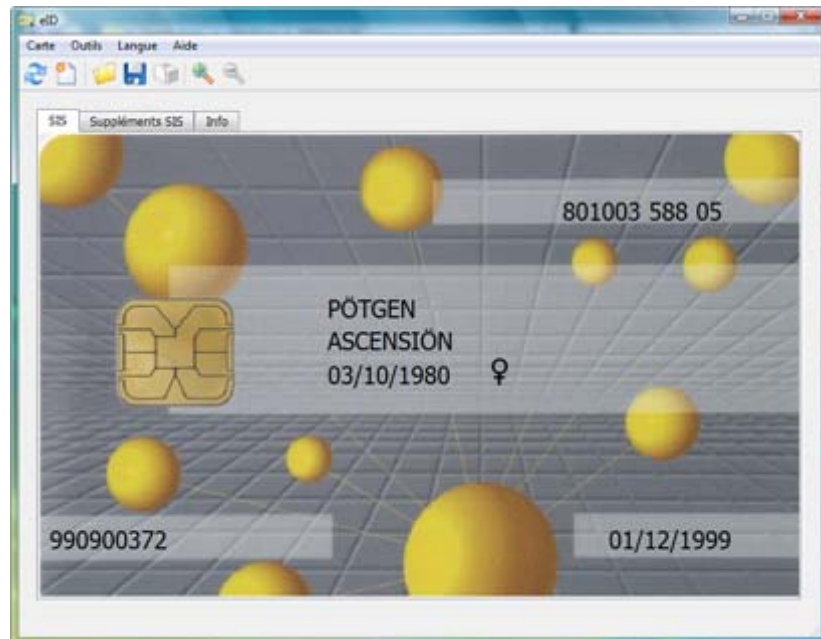
- Non utilisé** Ce contrôle ne sera jamais effectué.
- Optionnel** La méthode sera utilisée si les circonstances le permettent. Pour le contrôle à l'aide d'OCSP, une connexion Internet doit fonctionner au moment du contrôle des certificats. Pour la méthode de contrôle CRL, une version actuelle de la CRL doit exister sur l'ordinateur ou - si la liste locale est périmée - une connexion Internet doit être établie afin de télécharger une nouvelle liste.
- Obligatoire** Si une méthode de contrôle est obligatoire mais ne peut pas être exécutée (p. ex. parce qu'aucune connexion Internet n'est détectée), un message d'erreur s'affiche et les données de la carte ne s'affichent pas.

**Note**

L'eID Middleware utilise vos paramètres proxy afin de se connecter à l'internet (pourvu qu'il s'agisse d'une connection internet).

Lecture d'autres cartes

L'application permet de lire différents types de cartes eID, telles que les eID ordinaires, la Kids-ID et la Foreigner Card. En outre, le logiciel permet également de lire les données publiques de votre carte SIS. Les informations disponibles dans l'application dépendront du type de la carte, par exemple :

■ Foreigner Card

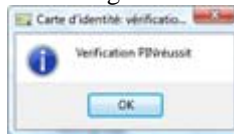
Test du code PIN

Pour tester votre code PIN, procédez comme suit :

- 1 Introduisez la carte eID dans le lecteur.
Votre carte s'affiche automatiquement dans l'onglet **Identité**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Carte & PIN**.
L'onglet **Carte & PIN** s'ouvre.
- 3 Cliquez sur le bouton **Vérifier PIN**.
La fenêtre **Entrez PIN** s'ouvre.



- 4 Dans le champ **PIN**, entrez votre code PIN.
- 5 Cliquez sur le bouton **Ok**.
Le message suivant s'affiche :

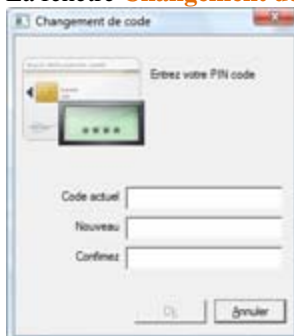


Votre code PIN est maintenant vérifié et fonctionne correctement.

Modification du code PIN

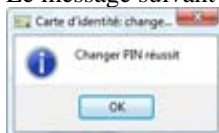
Pour modifier votre code PIN, procédez comme suit :

- 1 Introduisez la carte eID dans le lecteur.
Votre carte s'affiche automatiquement dans l'onglet **Identité**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Carte & PIN**.
L'onglet **Carte & PIN** s'ouvre.
- 3 Cliquez sur le bouton **Modifier PIN**.
La fenêtre **Changement de code** s'ouvre.



- 4 Dans le champ **Code actuel**, entrez votre code PIN actuel.
- 5 Dans le champ **Nouveau**, entrez votre nouveau code PIN.
- 6 Dans le champ **Confirmez**, entrez à nouveau le nouveau code PIN.
- 7 Cliquez sur le bouton **Ok**.

Le message suivant s'affiche :



Votre code PIN a été modifié. N'oubliez pas d'utiliser désormais votre nouveau code PIN.